

TOLDOS LA PUNTADA S.L.L

GARANTIA:

¿Qué cubre la garantía?

La garantía de nuestros toldos es diferente en función de sus componentes:

- Tejidos acrílicos normales: 3 años de garantía (por el fabricante en decoloraciones), algunos tejidos acrílicos tienen ciertas alteraciones estéticas, como el gofrado, que no están sujetas a garantía ya que son inherentes al proceso de fabricación del propio tejido.
- Debido al alto impacto del viento y de las condiciones climáticas, los faldones o faldillas, quedan exentos de la garantía
- Complementos de aluminios lacados : 3 años de garantía
- Motores(somfy,Becker, asa, cherubini....) 5 años de garantía (por el fabricante)

DURACIÓN

Toldos La Puntada S.L.L establece una garantía total para sus productos entre los siguientes periodos:

COLOR EN LAS LONAS : 3 AÑOS DE GARANTIA

ESTRUCTURA DEL TOLDO:3 AÑOS DE GARANTIA

LACADO: 3 AÑOS DE GARANTIA

MOTOR: 5 AÑOS DE GARANTIA

AUTOMATISMOS: 3 AÑOS DE GARANTIA

INSTALACIONES: 3 AÑOS DE GARANTIA

CONFECCIONES: 3 AÑOS DE GARANTIA

EXTENSION DE LA GARANTÍA

En caso de avería; la garantía total abarcada. Salvo mejor criterio de TOLDOS LA PUNTADA S.L.L, la reparación o el reemplazamiento gratuito de todos los materiales defectuosos, siempre que sean motivados por un defecto de fabricación de la instalación y siempre verificado por nuestro equipo técnico. La garantía no incluye la mano de obra empleada en dicha reparación.

NORMAS Y HOMOLOGACIONES

Todos los productos y materiales utilizados por TOLDOS LA PUNTADA S.L.L para su fabricación y montaje de los mismos son verificados a su recepción según las normativas vigentes.

Todos los productos terminados por TOLDOS LA PUNTADA S.L.L están fabricados siguiendo las recomendaciones europeas en cuanto a resistencia y aplicación.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la garantía:

- Los toldos que no sean instalados por personal autorizado por TOLDOS LA PUNTADA S.L.L
- El desgaste del toldo, serán considerados como desgaste, las degradaciones producidas por factores atmosféricos o de carácter puntual y localizado
- Cualquier uso indebido, abusivo o anormal del toldo
- Cualquier negligencia, fallo de maniobra por el usuario, vandalismo, golpe, caída de objetos, accidente en la vía pública o engancho de algún objeto en el toldo
- Utilización de cualquier producto, para limpieza o intento de ella, no recomendada por TOLDOS LA PUNTADA S.L.L
- Las quemaduras por cigarrillos o productos abrasivos
- Los daños producidos por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores, como vientos, rayos, tormentas, huracanes, intemperies o incendios
- Las roturas en tejido producidas por el aleteo de la faldilla o faldón, por el roce de la lona contra la estructura del propio toldo del edificio (aleros, cantos vivos de cornisas y ventanas, paredes, fachadas, etc.)
- Según la **NORMATIVA EUROPEA**, no se considera tara y por tanto quedan excluidas de la garantía los casos siguientes relacionados con el comportamiento de la lona: (El Gofrado o Los Veteados, Los Pliegues, Franjas Blancas y Ondulaciones)

INFORMACION IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR

Pese a toda la atención que como fabricantes de toldos prestamos al producto, tanto en su confección como en su instalación, puede ser que una vez colocado el toldo perciban algunas pequeñas imperfecciones.

Un ligero gofrado, algunos veteados, pequeños pliegues a lo largo de las costuras, en el centro de la lona o también franjas blancas que pueden aparecer.

Estas irregularidades, apenas perceptibles, son propias de la fibra acrílica y no alteran en nada las cualidades de su lona. Por ello, en estos casos, ni TOLDOS LA PUNTADA S.L.L como confeccionistas e instaladores, ni el fabricante del tejido somos responsables de estas ligeras imperfecciones.

-El gofrado a los veteados: A consecuencia de las manipulaciones durante las costuras, la confección y el montaje, los tejidos acrílicos tratados por resinas fluoradas pueden presentar algunos veteados visibles a contra luz y debido a un efecto óptico

-Los pliegues: Al enrollar la lona, es posible que se formen unos pequeños pliegues en el centro o lo largo de las costuras. Estos plisados son apenas perceptibles.

-Franjas Blancas: Después de la manipulación, pequeñas franjas blancas pueden aparecer en los tejidos acrílicos tratados con resinas fluoradas. Estas marcas son de escasa percepción, aunque algo más visibles en transparencia sobre las lonas de colores claros.

- Ondulaciones: Debido al doble grosor del tejido en las costuras, al enrollar y por tanto, superponer la lona sobre el eje del toldo, pueden surgir tensiones en los bordes y en el ancho del material recogido, produciendo ligeras ondulaciones en forma de espina u onda. En principio dichos aspectos aparecen con mayor o menor intensidad en casi todas las lonas, pero en absoluto, disminuyen la calidad de las mismas.

CONSEJOS PRACTICOS DEL USO, CONSERVACION Y MANTEMIENTO

La vida útil de un toldo con respecto a la lona suele ser de unos diez años aproximadamente, respecto a los perfiles y accesorios un 30% más, siempre que se haga un uso y mantenimiento correcto del mismo:

- **IMPERMEABILIDAD A LA LLUVIA:** Las lonas de los toldos acrílicas están debidamente impregnadas para repeler, hasta cierto punto, el agua. Soportan una lluvia fina si se mantiene el toldo en una inclinación mínima de 140º. En caso de lluvia fuerte y duradera, el consejo por parte de TOLDOS LA PUNTADA S.L.L, sería recoger el toldo. Todo toldo que se haya enrollado mojado, se aconseja por TOLDOS LA PUNTADA S.L.L, extenderlo y dejarlo secar, cuando el tiempo lo permita, para su enrollado posterior, así quedara en buenas condiciones para su uso posterior.
- **LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO:** El toldo es práctico y decorativo, por lo tanto, cuanto más limpio se mantenga, mejor lucirá y más vida útil tendrá. Las lonas acrílicas ofrecen la mayor sencillez a la hora de mantener y conservar su toldo. En TOLDOS LA PUNTADA S.L.L aconsejamos desempolvar al máximo el toldo, estando la lona completamente seca, por medio de aspiradora o trapo, cepillado o sacudido. A continuación, limpiar con agua tibia y cepillado simultaneo con una mezcla ligera de agua y jabón neutro. TOLDOS LA PUNTADA S.L.L no aconseja el uso de productos en la limpieza del toldo, ya que podrían desgastar y estropear las cualidades y propiedades de las lonas.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

AVISO ES IMPORTANTE PARA LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES Y CONSERVARLAS

- . No dejar a los niños jugar con el mecanismo de mando del toldo. Mantener el telemando fuera del alcance de los niños.
- . Examinar frecuentemente la instalación para detectar cualquier tipo de desgaste o daño de cables. No utilizar el toldo si es necesario una reparación.
- . Retire las faldillas o faldones de su toldo cuando vaya a dejar de utilizarlo en periodos largos de tiempo; de este modo evitara las roturas producidas por el aleteo de las mismas contra cualquier estructura.
- . Evite recoger plegados costadillos y cortinas contra paredes o cantos vivos, siempre que haga viento. El continuo roce de la lona terminara por deteriorar el tejido acrílico.
- . Cuando su toldo no disponga de los automatismos adecuados (sensor de viento), recuerde recogerlo siempre que salga de casa o cuando la velocidad del viento exceda las condiciones normales.

. En toldos motorizados y automatizados, absténgase de manipular los puntos de mando cuando no esté seguro de conocer el correcto funcionamiento del mismo ya que podría desprogramar e inutilizar el toldo.

. Para los toldos exteriores, que pueden ser maniobrados sin ver el toldo, el usuario debe tomar las medidas apropiadas para impedir cualquier maniobra del toldo mientras se lleva a cabo operaciones de mantenimiento en la proximidad, como, por ejemplo, limpieza de ventanas o muros.

. En TOLDOS LA PUNTADA S.L.L recomendamos un mantenimiento extraordinario que hay que solicitar a una empresa especializada cada dos años. En caso de que no se efectuó, la garantía dejara de tener validez inmediatamente. Para más informaciones, haga uso de manual de uso y mantenimiento